

## **Vertrouwelijke informatie**

In dit document wordt beschreven wat N.V. Nederlandse Gasunie (hierna: Gasunie) en ondernemingen die tot de Gasuniegroep behoren, verstaan onder vertrouwelijke informatie. Daarnaast wordt een aantal voorbeelden genoemd van vertrouwelijke informatie.

Dat is van belang omdat Gasunie ervoor moet zorgen dat vertrouwelijke informatie die haar bij het uitvoeren van haar activiteiten ter kennis komt, vertrouwelijk wordt behandeld.

Vertrouwelijke informatie mag dus niet zomaar met anderen worden gedeeld, ook niet binnen Gasunie. Voorbeelden zijn klantgegevens en strategische informatie zoals business plannen. Er zijn vier categorieën vertrouwelijke informatie te onderscheiden:

1. Vertrouwelijke klantinformatie
2. Commercieel gevoelige informatie
3. Strategische informatie over de eigen activiteiten van de onderneming
4. Informatie waarvoor een contractuele geheimhoudingsplicht geldt

### **Ad 1 – Vertrouwelijke klantinformatie**

De volgende informatie m.b.t. (potentiële) klanten moet vertrouwelijk behandeld worden (deze opsomming is niet uitputtend):

- Capaciteitsplanning en capaciteitsrapportages van klanten
- Capaciteitsprognoses van (potentiële) klanten
- Contractspecificaties van (potentiële) klanten:
  - Namen van klanten
  - Contractinformatie en documentatie (meetpunten, capaciteit en contractduur)
  - Aanvragen en offertes
  - Briefwisselingen, e-mail en interne notities
- Comptabele gegevens en bijbehorende factuurinformatie:
  - Gemeten en gealloceerde uurwaarden
  - Capaciteitoverschrijdingen en onbalansen
  - Verhandelde TTF-volumes
- Kredietwaardigheid, betaalgedrag en openstaande posten van klanten
- Aanvragen voor wijziging in de aansluiting of plannen/uitbreidingen ten behoeve van de klant.

Voor bovenstaande klantspecifieke informatie is het op grond van de Energiewet verplicht geheim te houden. In geval van twijfel is het uiteindelijk aan de business line manager om te bepalen of informatie al dan niet vertrouwelijk is en daarom wel of niet aan een derde kan worden verstrekt. De compliance officer van de business line en de afdeling Legal kunnen om advies worden gevraagd.

### **Ad 2 – Commercieel gevoelige informatie**

Commercieel gevoelige informatie is, kortgezegd, informatie die je graag van de concurrent zou hebben. Op grond van het mededingingsrecht mogen concurrenten dergelijke informatie juist niet met elkaar uitwisselen. Daarom is het van belang dat Gasunie-deelnemingen dergelijke informatie geheimhouden en geen informatie van een klant met een andere klant of met een andere Gasunie-deelneming delen. Voorbeelden van typen informatie die commercieel gevoelig kunnen zijn:

- Prijzen
- Tarieven (voor transport, opslag of conversie)
- Kortingen
- Hoeveelheden (transportcapaciteit, opslagcapaciteit, conversiecapaciteit)
- Businessplan
- Kosten
- Vraag
- Gedetailleerde omzetgegevens
- Marketingplannen
- Risico's
- Investerings
- Technologieën, etc.

Over het algemeen wordt informatie over prijzen en hoeveelheden als meest commercieel gevoelig beschouwd (vanwege het strategische belang hiervan), gevolgd door informatie over kosten en vraag. Wanneer ondernemingen concurreren op het gebied van innovatie of capaciteit, kunnen bijvoorbeeld technologische gegevens het meest interessant zijn voor concurrenten.

Informatie die publiekelijk beschikbaar is, wordt niet als commercieel gevoelig aangemerkt. Zo zullen gepubliceerde transporttarieven of data die zijn gepubliceerd in het kader van REMIT geen commercieel gevoelige informatie zijn.

### Ad 3 - Strategische informatie over de eigen activiteiten van de onderneming

Informatie over de bedrijfsvoering van de Gasunie-ondernemingen kan ook als vertrouwelijke informatie worden aangemerkt. Als deze informatie wordt gedeeld of bekend wordt gemaakt, dient dat op non-discriminatoire wijze te worden gedaan. Dit betekent dat, deze informatie óf met geen enkele klant/geïnteresseerde, óf met alle klanten/geïnteresseerden tegelijkertijd gedeeld moet worden. Het mag niet zo zijn dat de ene klant eerder dan de andere over dergelijke informatie beschikt, omdat de klant die eerder over de informatie beschikt daar voordeel van kan hebben. Een Gasunie-onderneming mag ook geen strategische informatie delen met de andere ondernemingen binnen de Gasuniegroep. Deze informatie heeft onder andere betrekking op de volgende zaken (niet-uitputtend):

- Informatie over knelpunten in het transportnet en potentiële aansluitingen en netuitbreidingen
- Informatie over knelpunten in de opslag- of importinfrastructuur en potentiële uitbreidingen
- Informatie m.b.t. investeringsbeslissingen zoals business cases, de cost of capital (WACC) en overige kosteninformatie
- Informatie over interne studies met betrekking tot nieuwe tarieven, tariefstructuren, (transport-)voorwaarden en beleidswijzingen voor aansluitvoorwaarden

Onderstaande strategische informatie van de ondernemingen wordt in ieder geval als (strikt) vertrouwelijke informatie aangemerkt:

- Jaarverslag tot publicatie, inclusief conceptcijfers
- Businessplan
- Strategiedocumenten
- Fusie- en overnamedocumenten (M&A)

### Ad 4 - Informatie waarvoor een contractuele geheimhoudingsplicht geldt

In overeenkomsten wordt vaak een geheimhoudingsplicht afgesproken. Bepaalde informatie mag dan niet of alleen onder bepaalde voorwaarden met derden worden gedeeld. Daarbij kan het gaan om informatie met betrekking tot een project of samenwerking, intellectuele eigendom, commercieel gevoelige informatie, etc.

### Tot slot

Het bovenstaande volgt deels uit wetgeving en rechtspraak, en is daarnaast de invulling die Gasunie geeft aan het begrip vertrouwelijke informatie. Omdat wetgeving, rechtspraak en ook Gasunie's eigen interpretatie aan verandering onderhevig zijn, zal dit document periodiek worden geactualiseerd en zijn wijzigingen derhalve niet uitgesloten.

In sommige gevallen bestaat er een wettelijke verplichting om informatie die hierboven als vertrouwelijk is aangemerkt te rapporteren of te publiceren. In die gevallen gaat de wet voor.

Gasunie beschikt ook over persoonsgegevens, bijvoorbeeld van klanten en van Gasunie-medewerkers. Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als daarbij aan de regels van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) wordt voldaan. Voor vragen over persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met de Corporate privacy adviseurs.